



# Tietosuojaseloste

## 1. Rekisterinpitäjä

Apteekkari: Kaisa Kumpula

Y-tunnus: 2446515-2

Tietosuojavastaava: Jarkko Lehto

Tietosuojavastaavan yhteystieto: Sovionkatu 12-14, 92100 RAAHE

Apteekin nimi: Kauppaporvarin apteekki

Apteekin katusoite: Sovionkatu 12-14

Apteekin postinumero ja -toimipaikka: 92100 RAAHE

Apteekin puhelinnumero: 082130300

Apteekin sähköpostiosoite: apteekki@kauppaporvarinapteekki.net

## 2. Asiakasrekisteri

Apteekin asiakasrekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on apteekin palveluiden järjestäminen asiakkaalle. Asiakasrekisteriä käytetään kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja muun lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen käsittely perustuu tietosuojalainsäädännön ohella apteekkitoimintaa koskevaan lainsäädäntöön.

### 2.1. Apteekkiasiakkaat

Reseptiostokset pitää lain mukaan rekisteröidä, joten kaikki apteekin reseptiasiakkaat kuuluvat tähän asiakasryhmään. Käsittely perustuu voimassa olevaan lainsäädäntöön (toimitettujen reseptien arkistointi) tai sopimukseen (Kela-korvauskäsittely), jolloin käsittelyn oikeusperuste on rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite.

#### Kameravalvonta

Kameravalvonnan tarkoituksena on omaisuuden suojaaminen sekä turvallisuutta, omaisuutta tai tuotantoprosessia vaarantaneiden tilanteiden ennaltaehkäiseminen tai selvittäminen. Tämän lisäksi valvonnan tarkoituksena on varmistaa ja lisätä henkilökunnan turvallisuutta.

#### 2.1.1 Kameravalvonnan tietosisältö ja tietolähde

Apteekin kameravalvonnan piiriin kuuluvissa tiloissa, kiinteistöjen ulko-ovien edustalla ja piha-alueilla syntynyt tallentavaan valvontajärjestelmään kuuluvien kameroiden kuvaama kuva-aineisto. Tietolähde on tallentavaan valvontajärjestelmään kuuluvien kameroiden välittämä kuva-aineisto.

Kameratallenteiden säilytysaika

Rekisterin tietoja säilytetään tallentimen kapasiteetista riippuen enintään 30 vrk, ellei ole kameravalvonnan tarkoituksen toteuttamisesta johtuvaa erityistä syytä säilyttää tietoja pidempää aikaa. Tällaisia syitä ovat näpistys- ja varkausepäilytilanteet, joista otetaan talteen poliisia varten tarvittavan pituinen tallenne.

Tietojen luovutukset ja tietojen siirto

Tietoja ei luovuteta/siirretä EU-maiden ulkopuolelle. Rikos- ja näpistysepäilytapauksissa tietoja luovutetaan poliisille.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Digitaalisessa muodossa (tietokoneen tai vastaavan kovalevyllä) oleva rekisteri on suojattu salasanalla.

### 2.1.2 Noutolokero

Asiakkaan puhelinnumeroa käytetään lokerekoodin lähettämiseen, kun tilattu tuote on laitettu lokeroon ja on asiakkaan haettavissa. Lokerokoodi on kertakäyttöinen ja välittyy tekstiviestinä asiakkaan ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon. Matkapuhelinnumero säilyy järjestelmässä.

### 2.1.3 Treet verkkokauppa

Verkkokaupan erillinen tietosuojaseloste löytyy <https://app.treet.fi/pharmacy/kauppaporvarin-apteekki/terms/privacy-statement>

## 2.2. Tiliasiakkaat

Tietojen käsittely perustuu laskutusasiakkuussopimukseen apteekin ja asiakkaan välillä sekä apteekin oikeutettuun etuun.

eLasku/suoramaksusopimustilauksiin liittyvä sähköinen sanomaliikenne (vastaanottoilmoitukset):

Apteekki vastaanottaa asiakkaan omassa pankkipalvelussaan lähettämän e-lasku/suoramaksu sopimuspyynnön. Tiedot noudetaan suoraan järjestelmään, jotta apteekilla on oikeus lähettää asiakkaalle

eLaskuja/suoramaksuja. Pyyntö noudetaan pankista apteekkiin suojattua pankkien käyttämää WebService-kanavaa pitkin.

Seuraava koskee Ropo myyntilaskupalvelua:

Apteekki välittää laskut asiakkailleen Ropon laskutuspalvelua hyödyntäen.

Receptum Oy (ja sen alihankkija Ropo Oy) toimivat laskujen käsittelijöinä eikä heille muodostu omaa henkilörekisteriä. Apteekki toimittaa laskutettavat tiedot palveluun, jossa hoidetaan laskujen välittäminen edelleen apteekin asiakkaille. Laskut välitetään joko sähköisesti tai paperisena asiakkaan määrittelemän laskutustavan mukaisesti.

### 2.3. Annosjakeluasiakkaat

Tietojen käsittely perustuu annosjakelusopimukseen apteekin ja annosjakeluasiakkaan välillä sekä apteekin oikeutettuun etuun.

#### Easymedi

EasyMedi on internetin kautta toimiva sähköinen tilaustenvälitysjärjestelmä kotisairaanhoido- ja hoitokotiasiakkaille. Järjestelmän tietokannan tiedot ovat lääkelistoja ja hoitokotien tuotetilauslistoja, joiden käsittelyyn on oikeus vain siihen valtuutetuilla henkilöillä. Tietolähteenä toimivat kaikki apteekin asiakkaina olevat hoitokodit, jotka käyttävät Easymedi-tilausjärjestelmää. Apteekki käsittelee tietoja toimittaessaan lääkkeitä tai muita apteekkituotteita tilauksien perusteella. EasyMedin kautta välitetään sähköisesti tietoja myös lääkityksien muutoksista ja muista viesteistä asiakkaan lääkityksiä koskien.

Tilaussopimus perustuu terveydenhuollon asiakkaan apteekille antamaan suostumukseen.

Easymedin kautta apteekille siirtyvät asiakkaan nimi ja henkilötunnus, asiakkaan kuva, tilaukseen sisältyvät lääketiedot, yksikön apteekille lähettämät asiakaskohtaiset viestit, sekä tilauksen tekijä ja käsitteijä. Tiedot saadaan kotisairaanhoidosta tai hoitokodista.

Tietojen säilytysaika EasyMedissä on enintään 12 kk, jonka jälkeen tilausten tiedot poistuvat järjestelmästä. Asiakastiedot säilyvät palvelussa, kunnes asiakas poistetaan palvelusta apteekin, tai hoitokodin toimesta eli sopimuksen päättyessä. Kaikki kotisairaanhoidon/hoitokodin käyttäjien tallentamat viestit säilyvät palvelussa asiakkaan poistoon asti. Palveluun kirjaudutaan hoitokodissa/kotisairaanhoidossa henkilökohtaisilla tunnuksilla. Hoitokodit hallinnoivat omien alaistensa tunnuksia ja salasanoja. Apteekki myöntää ja hallinnoi pääkäyttäjätunnuksia hoitokodeille. Tiedon siirrossa käytetään salattuja siirtoyhteyksiä. EasyMediä ylläpitää Pharmadata oy, joka toimii tiedon käsitteijänä. Heillä on tekninen pääsy EasyMedi järjestelmään ja sitä kautta pääsy asiakkaan EasyMediin tallennettuihin henkilötietoihin. Tietoja ei luovuteta/siirretä EU-maiden ulkopuolelle.

### 2.4. Kanta-asiakkaat

Tietojen käsittely perustuu voimassa olevaan kanta-asiakassopimukseen apteekin ja kanta-asiakkaan välillä. Kanta-asiakkaiden henkilötietoja hyödynnetään apteekin tiedotukseen, mainontaan ja markkinointiin ja niiden käyttötarkoitus on saada kyseinen materiaali osoitettua kanta-asiakkaille.

Rekisterissä käsitellään kanta-asiakkuuden solmineista asiakkaista seuraavia tietoja:

- Etunimi, sukunimi
- Henkilötunnus
- Kaikki reseptille tallennettavat tiedot
- Osto- ja maksutapahtumat
- Sitoumustiedot, työpaikkakassatieto
- Kela-korvaustiedot, Kelan maksuosuus

- suomi.fi - valtuudet
- Asiakkaan yhteystiedot (osoite, Puhelinnumero, Matkapuhelinnumero, sähköposti-osoite)
- Asiakkaan asiakaspalvelun, lääkityksen ja terveydentilan kannalta olennaiset lisätiedot esim. sairaudet ja allergiat
- Asiakkaan alennusetu ja asiakasryhmät
- Asiakkaille voidaan lähettää suoramarkkinointi txt- tai sähköpostiviestejä.

### 3. Reseptilääkkeiden ostotietojen lakisääteinen käsittely

Rekisterissä käsitellään rekisteröidyistä seuraavia tietoja:

- Etunimi, sukunimi
- Henkilötunnus
- Kaikki reseptille tallennettavat tiedot
- Osto- ja maksutapahtumat
- Sitoumustiedot, työpaikkakassatieto
- Kela-korvaustiedot, Kelan maksuosuus
- Apteekkisopimusjärjestelmä, eli vieroitushoitosopimuksen piiriin kuulumisen tarkastaminen, jos reseptiostoissa on PKV-lääkkeitä (pääasiassa keskushermostoon vaikuttavia lääkkeitä) ja/tai huumeita. Suomen apteekkariliiton ylläpitämä tietojenvälityspalvelu, jossa apteekkariliitto toimii tietojen käsittelijänä. Tiedot sopimuksista saadaan palveluun asiakkaan hoitavalta lääkäriltä
- Edunvalvojan tiedot
- Vakuutusyhtiön tiedot
- Työpaikkakassan tiedot

### 4. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään asiakkailta osto- ja maksutapahtuman sekä tuotteiden ja palvelujen toimituksen yhteydessä.

### 5. Tietojen vastaanottajat ja siirto EU:n ulkopuolelle

Asiakasrekisteriin tallennettujen tietojen käsittely on aina luottamuksellista. Apteekki luovuttaa kuljetusyrityksille niiden tarvitsemat tiedot asiakkaan ostamien tuotteiden perille toimittamiseksi sekä pankeille ja muille maksunvälittäjille sekä perintäyhtiöille tiedot, jotka ne tarvitsevat asiakkaan maksutapahtumien toteuttamiseksi ja maksujen perimiseksi. Apteekki ei luovuta rekisteritietoja kolmansille osapuolille markkinointi- tai muihin tarkoituksiin.

Apteekki käyttää tämän selosteen mukaisten tehtävien hoitamiseen alihankkijoita, joita sitovat rekisterinpitäjän kanssa tehdyt sopimukset henkilötietojen käsittelystä mukaan lukien salassapitoa ja tietoturvaan koskevat ehdot. Apteekki varmistaa tietosuojan alihankkijoiden palveluissa tietosuoja-asetuksen mukaisilla kirjallisilla sopimuksilla.

Apteekki luovuttaa rekisterissä olevia tietoja kolmansille osapuolille, jos luovutuksen perusteena on esim. viranomaisen lakisääteinen tiedonsaantioikeus. Jos apteekki luovuttaa rekisterissä olevaa tietoa viranomaiselle, dokumentoi apteekki tietoluovutuksen.

Apteekin rekisterissä olevia tietoja ei siirretä EU-/ETA-alueen ulkopuolelle.

## 6. Tietojen säilytysajat

Apteekki säilyttää aina kerta-asiakkaan ostotietoja enintään 13 kuukauden ajan ostotapahtumasta.

Reseptiostojen (reseptipäiväkirja) säilytysaika on Fimean määräyksen (2/2016: Lääkkeiden toimittaminen) mukainen.

Asiakkaan tiliasiakkuuteen liittyviä henkilötietoja säilytetään apteekin asiakasrekisterissä sopimuksen voimassaoloajan/sopimuksen mukaisesti sekä kirjanpitolain velvoittaman ajan.

Asiakkaan annosjakelu-asiakkuuteen liittyviä henkilötietoja säilytetään sopimuksen voimassaoloajan/sopimuksen mukaisesti. Annosjakeluasiakkaan reseptiostoja säilytetään em. Fimean määräyksen mukaisesti. Annosjakeluasiakkaan laskutukseen liittyviä tietoja säilytetään kirjanpitolain velvoittaman ajan.

Asiakastiedot poistetaan rekisteristä, kun asiakassuhde ja siihen liittyvät maksu- ja muut molemminpuoliset velvoitteet ovat päättyneet. Sen jälkeen tiedoista säilytetään varmuuskopioita normaalien säilytys- ja poistoaikataulujen mukaisesti. Tietoja säilytetään myös kirjanpitolaissa ja muissa laeissa määriteltyjen säilytysaikojen mukaisesti.

## 6. Rekisterin suojaus

Apteekin työntekijät ylläpitävät rekisterin asiakastietoja. Asiakasrekisterin tiedot on suojattu salasanalla, käyttöoikeustasoilla ja työkuvarooleilla. Tiedot sijaitsevat asianmukaisilla tietoturvaohjelmistoilla ja teknisillä järjestelyillä suojatussa ympäristössä. Manuaalisesti käsiteltävät asiakastietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukituissa säilytystiloissa.

## 7. Asiakastietoja koskevat asiakkaan oikeudet

Asiakas voi tarkastaa hänestä rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista tai tietojen poistamista.

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointiin ja markkinointitutkimuksiin mukaan lukien niihin liittyvä profilointi. Asiakkaalla on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella oikeus vastustaa Apteekin oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojensa käsittelyä (esim. asiakassuhteen hoitamiseen liittyvää käsittelyä).

Asiakas voi milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumukset henkilötietojen käsittelyyn, joille ei ole muuhun lainsäädäntöön (*lääkelaki, laki sähköisestä lääkemääräyksestä, EU:n yleinen tietosuoja-asetus, tietosuojalaki, laki sähköisen viestinnän palveluista*) liittyvää perustetta.

Asiakkaalla on lain vaatimissa tilanteissa oikeus siirtää tiedot toisen tahon pitämään järjestelmään.

Edellä mainitut pyynnöt, kiellot ja peruutukset asiakas voi tehdä toimittamalla ne kirjallisesti asiakkaan allekirjoittamina Apteekin toimipisteeseen (apteekkiin). Pynnön tulee sisältää rekisteröidyn nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot. Tietosuojan varmistamiseksi asiakkaan on todistettava henkilöllisyytensä.

Asiakas voi pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista lain vaatimissa tilanteissa esim. siksi ajaksi, että asiakkaan esittämät tietoihin kohdistuvat pyynnöt saadaan selvitettyä ja ratkaistua.

Asiakkaalla on myös oikeus tehdä valitus henkilötietojensa käsittelystä tietosuojavaltuutetulle [tietosuoja@otm.fi](mailto:tietosuoja@otm.fi).